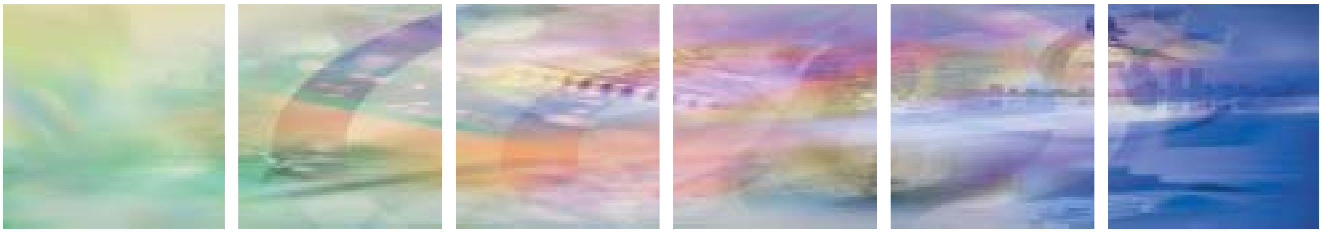
Manual de Usuario

Videotel ADSL



Telefónica

ÍNDICE

1
¿Qué es *Videotel* ADSL?

Videotel **ADSL** le va a permitir comunicarse con otros usuarios ADSL mediante videoconferencia, mensajes instantáneos de texto, mensajes a través de un buzón de voz e invitación por mensajes cortos al teléfono móvil. Esta comunicación se caracteriza por tener lugar de forma rápida, privada y segura.

En este manual le vamos a explicar toda la funcionalidad que *Videotel* **ADSL** le proporciona y que le permitirá conectarse con el servicio, crear usuarios y hablar con ellos, generar listas de amigos, etc.



Figura 1-1: Videotel **ADSL**

2
Instalación de *Videotel* ADSL

2.1 INSTALACIÓN

El asistente de instalación le guiará paso a paso durante todo el proceso de instalación. Para poder llevarla a cabo, es necesario que su conexión ADSL esté operativa y tenga acceso a Internet.

Para el correcto funcionamiento de *Videotel* ***ADSL***, usted ha de disponer de una línea ADSL y su sistema operativo puede ser Microsoft Windows 95, 98, Me, NT, 2000 o XP.

2.1 INSTALACIÓN

Para comenzar la instalación, inserte el CD-ROM de instalación de *Videotel* ***ADSL*** en el lector de CD-ROM. El programa de instalación se iniciará de forma automática. Si no es así, entre en el menú "*Inicio*" de Windows, seleccione "*Ejecutar*" y teclee 'X:\Autorun.exe', donde X es la letra de la unidad de CD-ROM.

Para comenzar la instalación, seleccione "*kit Videotel* ***ADSL***" y pulse "*Siguiente*".

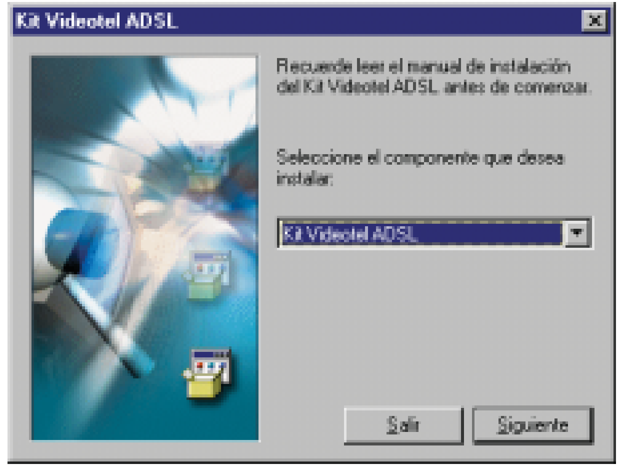


Figura 2-1: Ventana de Instalación

En cualquier momento podrá detener la instalación pulsando sobre el botón "*Cancelar*".



Figura 2-2: Ventana de Bienvenida



Figura 2-3: Ventana de Selección de Directorio

Videotel **ADSL** comenzará a descargar el software necesario para completar su instalación. Finalizada la descarga debe indicar el directorio destino donde desea guardar la aplicación (si existía una instalación previa, aparece como directorio destino por defecto) y después pulse sobre el botón “*Instalar*”, para guardar el archivo a disco.

3

Utilización de *Videotel* ADSL

3.1 COMO COMENZAR A UTILIZAR *Videotel* ADSL

3.2 UTILIZACIÓN DE *Videotel* ADSL

3.3 ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN EN *Videotel* ADSL

3.4 CONFIGURANDO *Videotel* ADSL

3.1 CÓMO COMENZAR A UTILIZAR *Videotel* ADSL

Una vez instalado *Videotel* **ADSL**, para comenzar a utilizarlo sólo necesita registrarse en el servicio utilizando un identificador (ID de usuario). Este ID le permitirá utilizar toda la funcionalidad ofrecida por *Videotel* **ADSL**.

Al arrancar la aplicación, aparecerá un cuadro de diálogo solicitando el ID de usuario. Si no dispone de uno, será necesario obtenerlo pulsando sobre el botón "*Nuevo Usuario*".

Aparecerá una página en la que deberá introducir los datos que le sean solicitados para registrarse. Entre los datos solicitados figuran el número de teléfono asociado a la línea ADSL y el NIF del titular de la misma. Deberá introducir correctamente estos datos para poder registrarse en el servicio.



Figura 3-1: Crear un nuevo usuario

Una vez validados estos datos, ya podrá utilizar el ID de usuario y contraseña elegidos, para conectarse con *Videotel* **ADSL**.

3.1.1 Cómo conectarse a *Videotel* **ADSL**

Debe escribir el ID de usuario y la contraseña que acaba de registrar en el cuadro de diálogo y pulsar sobre el botón "*Aceptar*" para conectarse con *Videotel* **ADSL**.



Figura 3-2: Ventana de identificación

Seleccionando la casilla "*Recordar Contraseña*", estos datos aparecerán escritos la próxima vez que inicie el programa.

Para conectarse de forma automática al servicio cada vez que arranque la aplicación *Videotel* **ADSL,** seleccione en el menú "*Opciones*", "*Configurar*", "*General*" "*Conectar automáticamente con el servidor*".

3.1.2 Cómo cambiar de usuario *Videotel* **ADSL**

Para conectarse como otro usuario, debe desconectar su *Videotel* ***ADSL*** y volver a conectar con los nuevos valores de ID de usuario y contraseña. Para desconectar, pulse sobre el icono "*Desconectar*" o bien, despliegue el menú y seleccione la secuencia "*Archivo*", "*Cerrar Sesión*".

Para volver a conectar siga el punto anterior (3.1.1).

3.2 UTILIZANDO *Videotel* ADSL

3.2.1 Controles de *Videotel* ADSL

Videotel **ADSL** dispone de diversos iconos y menús desplegables que permiten y facilitan el acceso a todas las opciones que la aplicación ofrece.



*Figura 3-3: Controles de Videotel **ADSL***

El icono de notificación informa, cambiando de color, del estado de la llamada. Pulsando sobre él con el botón derecho del ratón, es posible iniciar la sesión o cerrarla, salir de la aplicación o ausentarse.



Figura 3-4: Icono de notificación

3.2.2 Las listas y la agenda

Cada lista contiene una relación de identificadores de usuarios del servicio *Videotel **ADSL*** que previamente el usuario ha diferenciado en amigos y no admitidos

Existen tres listas, lista de amigos conectados, lista de amigos no conectados y lista de no admitidos.

En la ventana principal aparece una agenda que muestra a los integrantes de la lista de amigos conectados.

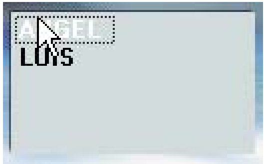


Figura 3-5: Ventana de agenda de la interfaz

Desde la opción "*Desplegar Agenda*", es posible acceder a las tres listas y mover los nombres de los usuarios entre las listas de amigos.



Figura 3-6: Árbol de listas

3.2.2.1 Añadir un amigo a la lista

Es posible añadir contactos a su lista de amigos y existen varias formas de hacerlo:

- Desplegando el menú y seleccionando "*Agenda*", "*Añadir amigo a mi lista*", se abrirá una ventana donde es necesario escribir el ID de usuario de su amigo.
- Pulsando con el botón derecho del ratón sobre un usuario de la lista de no admitidos y eligiendo "*Modificar*", "*Enviar a la lista de amigos*" o arrastrando su nombre hasta la lista de contactos, éste puede pasar a formar parte de ella.
- Es posible buscar personas con un determinado perfil y añadirlas a la lista, desplegando el menú y seleccionando "*Agenda*", "*Buscar amigo*". Aparecerá una página web con un sistema de búsqueda que nos mostrará todos los usuarios que se corresponden con el perfil deseado. Para que alguno pertenezca a su lista, pulse sobre "*Añadir a mi lista de amigos*".

Para que la persona pase a formar parte de la lista de amigos debe autorizar a incluirlo.

3.2.2.2 Eliminar un amigo de la listas

Existen varias opciones para eliminar un nombre de una lista:

- Seleccionando el nombre a eliminar y pulsando la tecla <*SUPR*> el usuario desaparece.
- Pulsando con el botón derecho del ratón sobre el nombre y seleccionando "*Eliminar*".

3.2.2.3 Mover a un usuario a la lista de no admitidos

Un usuario que esté en la lista de no admitidos no podrá conocer su estado ni ponerse en contacto con usted.

Existen varias formas de mover una persona a la lista de no admitidos.

- Arrastrar el nombre del usuario desde la lista de amigos conectados o no conectados y soltarlo sobre la lista de no admitidos.
- Pulsar con el botón derecho del ratón sobre un usuario de la lista de amigos y eligiendo "*Modificar*", "*Enviar a la lista de no admitidos*".

Puede consultar esta lista, desde la opción "*Desplegar agend*a".

3.2.2.4 Actualizar las listas

Pulse la tecla "*F5*" ó "*Actualizar lista de amigos*" en el menú, para actualizar el contenido de las listas de amigos.

3.2.2.5 Invitar a un nuevo amigo

Si la persona con la que se quiere contactar no dispone de un ID de usuario, existe la posibilidad de enviarle un mensaje de correo electrónico, invitándole a obtener una cuenta *Videotel* **ADSL**.

Para invitar a un amigo, hacer "clic" en "*Agenda*", "*Invitar a un amigo*" y rellenar el formulario que aparece, indicando la dirección de correo del amigo, éste recibirá un mensaje personalizado.

3.2.2.6 Modificar nombres de la lista de amigos

Para facilitar el reconocimiento de los usuarios dentro de una lista, es posible asignar un alias a un ID de usuario. El alias que usted asigne al usuario, le proporcionará más información sobre el contacto al visualizarlo en la agenda.

Una vez seleccionado el usuario, existen varias formas de asignarle un alias:

- Pulsando con el botón izquierdo del ratón, aparecerá el cuadro de edición.
- Pulsando la tecla "*F2*".

3.2.3 Ausencia

Esta opción indica al resto de usuarios que en este momento el usuario no se encuentra disponible y posiblemente, no contestará a sus peticiones de comunicación.

Pulse sobre el botón de ausencia que aparece en la interfaz principal, para cambiar entre los estados de ausencia y presencia.

Aparecerá el estado ausente cuando transcurra un tiempo concreto de inactividad.

En ambos casos el estado "ausente" se identifican de la siguiente forma:

Figura 3-7: Estados ausente y presente



El usuario seguirá recibiendo mensajes como lo haría estando conectado.

Puede modificar el tiempo que debe transcurrir para que *Videotel* **ADSL** pase al estado ausente, en el menú de "*Opciones*", "*Configurar*", "*General*".

3.3 ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN EN *Videotel* ADSL

Una vez conectado al servicio *Videotel* **ADSL**, podrá llamar a otro usuario que esté en su lista de amigos conectados y hablar con él. Para ello deberá tener una tarjeta de sonido full dúplex con un auricular (o altavoces y un micrófono).

3.3.1 Llamar a un amigo

Para establecer una comunicación con una persona de su lista de amigos existen varias opciones:

- Es posible hablar con un usuario, pulsando dos veces sobre su nombre.
- Con el botón derecho del ratón sobre el nombre y seleccionando "*Llamar*" en el menú desplegable que aparece.
- Entrando en el menú y eligiendo "*Llamar*", "*Llamar por agenda*".

En cualquier caso una barra de progreso le informará del transcurso de la llamada.

Si su amigo no responde a la llamada o no está conectado, siempre puede enviarle un mensaje a su teléfono móvil informándole de que está interesado en contactar con él. Para ello utilice la correspondiente opción del menú.

Si la comunicación es aceptada, pasarán a estar conectados.



Figura 3-8: Establecimiento de una llamada

Las imágenes del emisor y el receptor aparecerán en pantalla pulsando sobre los iconos "*mi cámara*" y "*cámara remota*".

Con los botones "*Pausa/Play*" que aparecen en la esquina inferior izquierda de las ventanas de vídeo podrá detener o continuar la emisión del vídeo. El botón "X2" (esquina inferior derecha) controla el zoom de la imagen. Pulsando "*Opciones*" se despliega un menú desde el que puede ampliar o reducir la imagen, girarla sobre el eje vertical y horizontal ("*Flip vertical*" y "*Flip horizontal*"), cerrar la pantalla o guardar la imagen en el disco duro.

En el menú "*Opciones*" de la ventana de vídeo propia además, prodrá detener y continuar la emisión del vídeo.



Figura 3-9: Videoconferencia

Para finalizar la comunicación, pulse sobre el icono "*Colgar*".

3.3.2 Configuración del volumen

Es posible que al arrancar *Videotel* ***ADSL*** por primera vez, sea necesario configurar la tarjeta de sonido y/o la cámara web, ya que la aplicación lo necesitará para establecer una correcta comunicación.

Una configuración incorrecta de los dispositivos de audio o de video provocaría problemas con el sonido o la imagen del interlocutor. Si aparecen problemas, será necesario comprobar la configuración Windows, siguiendo los puntos 5.2 "*Problemas con el sonido*" y 5.3 "*Problemas con la imagen*".

Una vez establecida una llamada (aunque es aconsejable realizarlo antes), es posible ajustar los controles de sonido.

Para controlar el volumen del micrófono y los altavoces, mueva la barra deslizante correspondiente a la derecha para subirlo o a la izquierda para bajarlo.

Para silenciar el micrófono y el altavoz, pulse sobre los iconos "*Silenciar micrófono*" y "*Silenciar altavoz*".



Figura 3-10: Silenciar el micrófono y el volumen



Figura 3-11: Barras deslizantes de volumen

Si después de ajustar estos parámetros sigue sin oir al interlocutor, seguir las instrucciones del apartado 5.2 "*Problemas con el sonido*".

3.3.3 Envío de mensajes de voz

Si al intentar establecer la comunicación con un usuario, éste no está conectado pero tiene activo el servicio de buzón, aparecerá una ventana informativa preguntando si se desea dejar un mensaje de voz. Al contestar "*Sí*" se desplegará una ventana que permitirá grabar el mensaje y enviarlo, de forma que será remitido al usuario mediante su correo electrónico.



Figura 3-12: Grabación de mensajes de voz

3.3.4 Recepción de mensajes de voz

Al conectar *Videotel* **ADSL**, el usuario será informado de la existencia de nuevos mensajes de voz. Para escucharlos bastará con hacer "clic" sobre alguno de ellos. Un mensaje puede ser borrado pulsando la tecla *<SUPR>*.

Desde el menú "*Opciones*", "*Configurar*", "*Correo*"

puede cambiar los datos de acceso a su cuenta de correo.

3.3.5 Cómo iniciar una comunicación escrita

Una vez seleccionado el destinatario, pulse con el botón derecho del ratón sobre el nombre y seleccione "*Mensaje instantáneo*" en el menú desplegable que aparece. Se abrirá la ventana de conversación.

Esta ventana dispone de cuatro controles y dos menús que le permitirán guardar el mensaje o editarlo con diferentes fuentes de letra y color.

Cuando el usuario recibe un mensaje, éste aparecerá en su pantalla. Para responder, escriba el mensaje de respuesta en el espacio en blanco de la parte inferior de la ventana y pulse el botón "*Enviar*".



Figura 3-13: Ventana de mensajes

3.4 CONFIGURANDO *Videotel* **ADSL**

Es posible acceder a los datos de la cuenta de *Videotel* ***ADSL*** en cualquier momento y modificarlos.

3.4.1 Menú editar perfil/contraseña

Para comprobar o modificar el perfil, seleccione en el menú principal "*Opciones*", "*Configurar*" y pulse sobre "*Editar ficha Personal*". Se mostrará la página Web del sitio de *Videotel* **ADSL** en el que podrá modificar sus datos personales.

Una vez modificados los datos, pulse sobre el botón "*Enviar*", para que los cambios tengan efecto.

3.4.2 Configuración de otros elementos

Siguiendo la secuencia "*Opciones*", "*Configurar*", desplegará una ventana con tres pestañas desde las cuales puede modificar los valores de las opciones generales, de correo y también las de audio-video.

En cuanto a las opciones generales, puede configurar *Videotel* **ADSL** para que:

- Arranque de forma automática al iniciar Windows.
- Se muestre siempre minimizado.
- Se mantenga siempre visible.
- Se conecte automáticamente con el servidor.
- Pase al estado ausente transcurrido un tiempo.

Pinchando sobre la pestaña de correo es posible:

- Activar o desactivar el buzón de voz.
- Elegir que se envíe una foto con el mensaje de voz.
- Cambiar sus datos para acceder al servidor de correo.

Desde la pestaña Audio-Video es posible:

- Seleccionar la rapidez/calidad de la imagen mediante una barra deslizante.
- Seleccionar el dispositivo de reproducción y grabación de sonido.
- Seleccionar los códecs de audio.
- Configurar la detección de silencio.
- Seleccionar el dispositivo de reproducción de imagen.
- Configurar el control automático de la imagen.
- Deshabilitar la recepción de imagen.

Para que los cambios tengan efecto, pulse el botón "*Aplicar*" y "*Aceptar*". Para deshacer los cambios, pulse "*Cancelar*".

4

Configurador *Videotel* ADSL

4.1 CONFIGURACIÓN A MODO *Videotel* ADSL

4.2 RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN PREVIA

Para que *Videotel* **ADSL** funcione correctamente, es necesario que su módem ADSL:

- Esté configurado en modo monopuesto, es decir, que la dirección IP pública esté asignada al PC y no al módem-router.
- Tenga configuradas una serie de rutas específicas.

Para automatizar las tareas de reconfiguración del módem ADSL, Videotel incorpora una sencilla aplicación que le permitirá:

- Cambiar al modo *Videotel* **ADSL**. Esto es, configuración monopuesto con asignación de la dirección IP pública al PC por DHCP, más configuración de rutas.
- Restaurar la configuración previa del módem ADSL.

El modo *Videotel* **ADSL** no es ni exclusivo para el propio *Videotel* **ADSL**, ni restrictivo en ningún caso a la hora de acceder a Internet con otras aplicaciones como navegador web, chat, correo, ... De hecho, gracias a la gestión de rutas, se mejora la conectividad sobre modos monopuesto y multipuesto típicos.

La opción de restauración está dirigida principalmente a usuarios que tengan configurado el módem en modo multipuesto, con varios PC accediendo a Internet, y que, tras utilizar *Videotel* **ADSL** (sólo un PC puede acceder a Internet), quieren volver a la configuración anterior.

Aunque el propio *Videotel* **ADSL** lanza el configurador automáticamente cuando considera necesario una reconfiguración del módem, el instalador crea tres entradas específicas en el menú de Inicio por si usted quiere acceder directamente a esta aplicación. Estas entradas residen bajo "*Configurador Videotel* **ADSL**" y son:

- "Configuración a modo *Videotel* **ADSL**".
- "Restauración de configuración previa".
- "Desinstalación del configurador".

4.1 CONFIGURACIÓN A MODO *Videotel* **ADSL**

Cuando *Videotel* **ADSL** detecta que es necesario, o bien, cuando usted ejecute desde el menú de Inicio de Windows "*Programas*", "*Videotel*", "*Configuración a modo Videotel*", se ejecutará un asistente que mostrará la siguiente pantalla de bienvenida:



Figura 4-1: Pantalla de bienvenida

Compruebe que el módem ADSL se encuentra encendido y correctamente conectado a un puerto serie de su PC. Para ello, tendrá que emplear el cable de consola de su módem. Si no dispone de él, solicítelo a su suministrador habitual de hardware.

Pulse "*Siguiente*" para pasar a la siguiente pantalla.

Si usted lanzó el configurador desde el menú de Inicio de Windows, se transitará a la pantalla de "*Verificar conectividad*".

Si el configurador se lanzó automáticamente por el *Videotel* **ADSL,** se transitará directamente a la pantalla de "*Selección de módem*", pues el test de conectividad ya ha sido realizado previamente por el propio *Videotel* **ADSL**.

4.1.1 Verificar conectividad

Este diálogo se muestra mientras el configurador comprueba lo siguiente:

- Hay acceso a Internet hasta el servidor de *Videotel* **ADSL**.
- El módem está configurado en modo monopuesto.
- Están establecidas las rutas.



Figura 4-2: Ventana comprobación de conectividad Videotel

Una vez terminado el test se le informará del resultado invitándole a comenzar con el proceso de configuración (si la configuración actual no es correcta) o invitándole a finalizar el proceso (si la configuración actual es correcta).

En cualquier caso podrá proceder o no con el proceso de configuración a voluntad.

Pulse "*Cancelar*" para abortar el proceso de test. Se terminará el asistente.

Pulse "*Finalizar*" si no desea configurar el módem, una vez terminado el proceso de test.

Pulsando el botón de "*Configurar*" continuará el proceso transitando a la pantalla de "*Selección de módem*".

4.1.2 Selección de módem

En esta pantalla se le invita a que seleccione:

- El tipo de módem ADSL que posee.
- El puerto COM al que tiene conectado el módem para acceder por el puerto de consola.
- La tarjeta de red Ethernet a la que tiene conectado el módem ADSL.



Figura 4-3: Pantalla de selección de módem

Pulse "*Siguiente*" para continuar con el proceso. Se transitará a la pantalla de "*Obteniendo configuración*".

Pulse "*Cancelar*" para abortar el proceso de configuración.

4.1.3 Obteniendo información

En esta fase se realiza el acceso al módem y al PC para obtener y salvaguardar la información actual.



Figura 4-4: Pantalla de selección de módem

Si el acceso al módem está protegido por una password definida por el usuario se le preguntará por la misma.



Figura 4-5: Pantalla de introducción de password

4.1.4 Configurando ADSL

Una vez obtenida y guardada la información se pasa a la fase de establecimiento de la configuración ADSL Videotel. En ella:

- Se configura el TCP/IP de su PC.

- Se configura el módem.

Dependiendo del tipo de módem esta fase puede durar más o menos tiempo.



Figura 4-6: Configuración del TCP/IP del PC



Figura 4-7: Configuración del módem ADSL.

4.1.5 Instalación finalizada

Al finalizar el proceso, se le informará del resultado del mismo. Para que Videotel funcione correctamente utilizando esta configuración, es necesario reiniciar el equipo.



Figura 4-8: Final del proceso de configuración

4.2 RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN PREVIA

Si usted desea volver a la configuración previa, seleccione desde el menú de Inicio de Windows "*Programas*" "*Videotel*" "*Restauración de la configuración previa*".

Durante este proceso no se le solicitará ningún parámetro especial, pues el configurador almacenó toda la información necesaria antes de reconfigurar su módem y TCP/IP.

Esta es la secuencia de pantallas:



Figura 4-9: Pantalla Inicial de Restauración

Una vez que haya comprobado que el módem se encuentra encendido y correctamente conectado al puerto serie de su PC, pulse “*Continuar*”.



Figura 4-10: Proceso de restauración

El proceso de restauración durará unos segundos. Pulse “*Cancelar*” solo si desea abortar el proceso.



Figura 4-11: Fin de la restauración

Una vez terminado el proceso, debe reiniciar el PC para que el sistema recobre totalmente su configuración original.

5

Guía de resolución de problemas comunes

5.1 PROBLEMAS AL INICIAR LA SESIÓN

¿Dispone de un usuario?:
Para conseguir uno, entrar en el menú de Videotel y seleccione la secuencia, "*Archivo*", "*Nuevo usuario*".

¿Ha escrito su nombre y contraseña correctamente?:
Compruebe el ID de usuario y contraseña.

¿Ha utilizado la contraseña correcta?:
Compruebe su contraseña, recuerde si la cambió recientemente. Si no recuerda, puede obtenerla desde el sitio Web, utilizando la frase y la respuesta recordatorio definidas en el proceso de alta en el servicio.

5.2 PROBLEMAS CON EL SONIDO.

No puedo oír a mi interlocutor o él no puede oírme:

- Si una persona observa que no se le oye, lo primero que debe comprobar es si su micrófono funciona, para ello:
- Pulsar sobre el botón "*Inicio*" de Windows, "*Programas*", "*Accesorios*", "*Multimedia*", "*Grabadora de sonidos*".
- Aparecerá la Grabadora de sonidos, pulsar sobre el botón de grabación (círculo rojo), decir unas palabras y pulsar sobre el botón de parada (cuadro negro).
- Pulsar sobre el botón de reproducción (triángulo negro).

Si no se oye el mensaje de prueba que se acaba de grabar, es que hay algún problema con el micrófono:

- ¿Está conectado a la tarjeta de sonido del equipo?
- ¿Está conectado a la toma adecuada? Es posible que la tarjeta de sonido disponga de varias salidas, por lo que es aconsejable consultar la documentación de la tarjeta de sonido para asegurarse de que se utiliza la correcta.

- ¿Está estropeado el micrófono? Probar con otro micrófono.

Si la causa no es ninguna de las mencionadas, ajustar el nivel de entrada del micrófono. Para ello:

- Pulsar sobre el botón Inicio de Windows, "*Configuración*", "*Panel de control*".
- Aparecerá la ventana del Panel de control, pulsar sobre el icono de multimedia.
- Pulsar sobre la ficha Audio, después buscar el control deslizante que sirve para ajustar el volumen de grabación y moverlo hacia adelante.

Mi voz o la de mi interlocutor está distorsionada:
Es posible que deba ajustarse el nivel de entrada del micrófono de la persona en cuestión. Para ello:

- Mover el control deslizante *Videotel* ***ADSL*** que sirve para ajustar el volumen hasta que el volumen esté suficientemente alto, pero sin provocar distorsiones.

Si esto no es suficiente:

- Pulsar sobre el botón "*Inicio*" de Windows, "*Configuración*", "*Panel de control*".
- Aparecerá otra ventana, la del Panel de control. Pulsar sobre el icono multimedia, sobre la ficha Audio, después buscar el control deslizante que sirve para ajustar el volumen de grabación y moverlo hacia atrás, hasta que el volumen esté suficientemente alto pero sin provocar distorsiones.

Se oye eco:
Si oye un eco, separar los altavoces uno del otro y del micrófono. Con auriculares es menos probable que se oiga eco.

5.3 PROBLEMAS CON LA IMAGEN (CÁMARA PHILIPS USB PARA PC)

Cuando aparezcan problemas con la imagen, será necesario determinar si la cámara está correctamente instalada:

Comprobación del software del controlador:

- Para determinar si la cámara está siendo reconocida por el sistema operativo, pulse una vez en "*Inicio*", "*Configuración*", "*Panel de control*" y después:
- Seleccione "*Sistema*", "*Administrador de Dispositivos*" o "*Dispositivos*" (en función de su sistema operativo), para ver la lista de dispositivos instalados y su estado.

La imagen de vídeo parpadea:

- Esto puede ocurrir en entornos de oficinas con iluminación a base de tubos fluorescentes de 50 Hz ó 60 Hz con determinados números de cuadros por segundo. Hay dos soluciones:
- Seleccionar la opción "*Entorno*" junto con "*Balance automático de blanco*". En la página de propiedades "*Controles de imagen*", desde la aplicación.
- Seleccionar la frecuencia de red correcta, 50 Hz ó 60 Hz.

- **Ventanas de video**: Pulsando sobre los iconos "*Mi cámara*", "*Cámara remota*", aparecen las ventanas donde se muestran las imágenes enviadas por el emisor y las recibidas, durante la videoconferencia.